

Le **CAP Equipier Polyvalent du Commerce** forme aux techniques de commercialisation de produits et de services. L'équipier(e) polyvalent(e) du commerce participe au stockage des marchandises et au rangement, à l'étiquetage, à la mise en rayon des produits. Il a connaissance des circuits de distribution, des modes d'approvisionnement. Il utilise des documents commerciaux (inventaire, livraison), des logiciels de caisse et accompagne le client dans ses achats à l'aide des techniques de vente. Disponible et polyvalent(e), l'équipier(e) du commerce participe à l'image de l'entreprise.



Objectifs

Métiers visés

- Employé(e) de libre-service
- Hôte(sse) de caisse
- Vendeur(se)

- Réceptionner et suivre des commandes
- Mettre en valeur et faire l'approvisionnement
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Diplôme

CAP Equipier Polyvalent du Commerce

Diplôme d'État délivré par le Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse inscrit au RNCP 34947 au niveau 3, valide jusqu'au 31/08/2025

Modalités de formation

1 à 2 années d'études en contrat d'apprentissage

Parcours en 1 an possible (redoublement, suite à 1ère année validée ou autre CAP obtenu)

Durée totale du parcours : 910 heures de formation / 455 heures si parcours en 1 an

Rythme alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise (35h par semaine)

Modalités pédagogiques

Cours magistraux / Travaux pratiques

Plateau technique : ateliers professionnels, épicerie solidaire...

Évaluations semestrielles : travaux pratiques, devoirs sur table BTS blanc, évaluation normative et formative

Admission

Pré-requis

Avoir entre 16 et 29 ans à la **signature du contrat** (possible dès 15 ans si 3ème achevée)

Modalités de recrutement

Dépôt dossier de candidature **complet** (inscription entre mars et novembre)

Test de positionnement

Entretien individuel

Participation au parcours d'accompagnement à la recherche de contrat (optionnel)

Parcours aménagés

Date limite d'inscription en dernière année : octobre de l'année en cours

Entrée possible en formation sous statut de stagiaire de la formation professionnelle 3 mois avant la signature du contrat, sous réserve de validation par le CFA

Taux de réussite

Session 2024 : **100% de réussite**

Poursuite d'études

Bac pro Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial ou **option B** prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale / **Bac pro Technicien conseil vente**

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap
Accompagnement renforcé : soutien scolaire, visites régulières en entreprise ...

Référente handicap /aménagement de parcours : Alice DA ROCHA



Programme

Matières générales

- FRANCAIS
- HISTOIRE- GEOGRAPHIE
- ENSEIGNEMENT MORAL ET CIVIQUE
- MATHEMATIQUES
- PHYSIQUE - CHIMIE
- EPS
- LANGUE VIVANTE 1 : ANGLAIS
- OPTION LANGUE VIVANTE 2 : ESPAGNOL

Matières professionnelles

- RECEPTIONNER ET SUIVRE DES COMMANDES
- METTRE EN VALEUR ET FAIRE L'APPROVISIONNEMENT
- CONSEILLER ET ACCOMPAGNER LE CLIENT DANS SON PARCOURS D'ACHAT
- PREVENTION-SANTE-ENVIRONNEMENT

Modalités d'examen

Épreuves ponctuelles se déroulant selon le calendrier de l'Education nationale, la dernière année de formation

Matières	Durée et mode	Coefficient
Réception et suivi des commandes	Epreuve orale - 20 minutes	3
Mise en valeur et approvisionnement	Epreuve pratique et orale - 45 minutes	5
Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat	Epreuve pratique et orale - 35 minutes	6
Prévention-santé-environnement	Epreuve écrite - 1 heure	1
Français	Epreuve écrite - 2 heures Epreuve orale - 10 minutes	3
Histoire-Géographie/Enseignement moral et civique	Epreuve orale - 15 minutes	
Mathématiques et physique-chimie	Epreuve écrite - 1h30	2
Education Physique et Sportive	Epreuve pratique	1
Langue vivante étrangère	Epreuve écrite - 1 heure Epreuve orale - 6 minutes	2
Chef d'oeuvre	Epreuve orale - 10 minutes	1

Les + du CFA

Les options

- Remise à niveau en informatique
- Mise en place du chef d'oeuvre tout au long de la formation
- LV2 : Espagnol
- Plateforme de e-learning
- Dispositif ressources (remise à niveau, appui individualisé)
- Participation au développement de l'association des apprentis (communication, digitalisation...)

Les aides

- Formation gratuite pour l'apprenti(e), prise en charge par l'OPCO de l'entreprise
- Accompagnement à la recherche d'une entreprise
- Aide et accompagnement social

Les locaux

- Salles équipées de Tableaux Blancs Interactifs
- Plateau technique épicerie solidaire

Les services

- Restauration collective sur place
- Accès au CFA possible en bus